

ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА



Облікові дані для доступу в **Особистий кабінет**:

№ телефону _____

Логін _____

Пароль _____

Адреса особистого кабінету my.obltelecom.net

Шановний Абонент!

Вітаємо Вас з успішним підключенням до мережі "Облтелеком"!

Тепер Ви будете отримувати доступ до мережі Інтернет з гарантованою швидкістю відповідно до обраного Вами тарифного плану. Обсяг трафіку в усіх тарифних планах – необмежений! Просимо Вас уважно ознайомитися з інформацією про наші послуги.

ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- Телекомунікаційні послуги надаються відповідно до умов Публічного договору, розміщеного на веб-сторінці <https://obltelecom.net/> (розділ «Юридичні документи»). Просимо Вас уважно ознайомитися з умовами договору. При виявленні порушень умов договору оператор має право припинити надання послуг.
- Забороняється надання послуг третім особам (т.з. «шаринг Інтернету»).
- Кінцеве (абонентське) обладнання є власністю Оператора та передається абоненту в оренду на час користування послугами. Кінцеве обладнання не може використовуватися абонентом для отримання послуг від інших операторів/провайдерів.

ОБЛАДНАННЯ

Просимо Вас дотримуватися простих правил, необхідних для його безперебійної роботи:

- Блок живлення кінцевого обладнання повинен бути постійно увімкнений в електромережу, щоб обладнання своєчасно отримувало оновлення програмного забезпечення та налаштування мережі.
- Пошкодження від можливих перепадів напруги.
- Про перебої у роботі/несправність обладнання просимо негайно повідомити технічну Підтримку.

АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА (ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ)

Щомісячна абонплата автоматично списується з вашого рахунку авансом за 1 календарний місяць. Списання абонплати відбувається в 00:01 годин того числа місяця, в якому абонент був підключений до телекомунікаційної мережі. **Якщо після списання абонплати на вашому рахунку буде від'ємний баланс, доступ в Інтернет буде автоматично заблокований до поповнення рахунку.**

Поповнення рахунку здійснюється через Особистий кабінет і можливе наступними способами:

- Тимчасово із використанням послуги «Кредит»
- Скетч-картами поповнення
- Картками Visa та Master Card
- Термінали самообслуговування: City24, IBox, EasyPay, RegularPay
- WebMoney

Інші способи оплати, які пропонує Оператор (див. детальніше на веб-сторінці Облтелеком в розділі «Оплата»). Увага! Доступ в Особистий кабінет можливий навіть при заблокованому доступі в Інтернет!!!

ТАРИФИ ТА АКЦІЇ

З актуальними тарифними планами можна ознайомитися на сайті <https://obltelecom.net/>

Зміну тарифного плану на наступний місяць можна замовити в Особистому кабінеті. Новий тариф почне діяти з дати звітного періоду в 00:01 годин.

Діє безстрокова акція «Приведи друга».

ПІДТРИМКА АБОНЕНТІВ

У випадку виникнення технічних проблем, запитань або пропозицій, просимо звертатися до технічної підтримки:

38(093) 574-99-11

38(097) 574-99-11

38(095) 574-99-11

ПН-НД : 09:00 – 22:00

Дякуємо Вам за вибір та співпрацю з нами. Сподіваємося, що Ви залишитесь задоволеними якістю наших послуг. Бажаємо Вам комфортного серфінгу просторами Інтернету!

**З повагою,
ТОВ «Облтелеком»**

Дата: «___» _____ 2018 р.