

Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг

с. Варовичі

01 березня 2021 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Облтелеком», надалі – **«Оператор»**, в особі директора Федорченка Романа Михайловича, який діє на підставі Статуту, відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 248 від 24.05.2012 р. (зі змінами за рішенням № 682 від 29.12.2015) внесений до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій, який знаходиться за адресою: 08624, Київська обл., Васильківський р-н, с. Варовичі, вул. Дружби 1А, з однієї сторони, та особа, надалі – **«Абонент»**, яка звернеться у встановленому порядку до Оператора та яка має можливість отримання телекомунікаційних та інших послуг, з іншої сторони, а разом надалі – **«Сторони»**, уклали цей Договір про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Оператор** — Товариство з обмеженою відповідальністю «Облтелеком».

1.2. **Абонент** – фізична або юридична особа, що уклала з Оператором даний Договір та отримує телекомунікаційні послуги.

1.3. **Публічна оферта** – пропозиція Оператора, що знаходиться на Сайті Оператора та адресована будь-якій фізичній особі, згідно статті 633 Цивільного кодексу України, укласти з нею договір про надання Телекомунікаційних послуг, пропонованих останнім, зокрема послуг Доступу до мережі Інтернет та Додаткових послуг, визначених положеннями даного Договору та законодавством України.

1.4. **Телекомунікаційні послуги** - сукупність послуг визначених параметрів, обсягу та якості, що надаються Оператором та спрямованих на задоволення потреб споживачів/абонентів у сфері телекомунікацій.

До телекомунікаційних та інших послуг, надалі – **«Послуги»**, відносяться:

1.4.1. *Основні телекомунікаційні послуги:*

- Доступ до мережі Інтернет.

1.4.2. *Додаткові телекомунікаційні Послуги:*

- Налаштування бездротового адаптеру (за умови наявності обладнання у абонента);
- Налаштування дротового адаптеру (за умови наявності обладнання у абонента);
- Підключення кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі;
- Доступ до ресурсів локальної мережі ;
- Постачання та налаштування обладнання для перегляду телебачення наданого Оператором;
- Інші послуги, що можуть надаватись Оператором у межах цього Договору та викладені на сайті Оператора.

1.4.3. *Інші Послуги:*

- Надання Абоненту права на використання програмного забезпечення на умовах, викладених на сайті Оператора та у ліцензійному договорі Абонента з власником прав на програмне забезпечення, що укладається в електронному вигляді.
- Надання Абоненту послуг з відеонагляду за допомогою технології IP.
- Інші послуги, що можуть надаватись Оператором у межах цього Договору та викладені на сайті Оператора.

1.4.4. **Інші послуги** – послуги, що можуть надаватись Оператором та не входять до основного обраного Абонентом, Тарифного плану телекомунікаційних послуг, замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної послуги порядку.

1.5. **Тарифні плани** – сукупність цінових та якісних показників визначеної послуги (Доступ до мережі Інтернет/Інші послуги), в межах яких визначено обсяг та умови використання та/або застосування, способи розрахунку останніх. Офіційні повідомлення для Абонентів, у тому числі, Перелік Послуг та тарифи на Послуги, затверджуються Оператором, є невід’ємною частиною цього Договору та публікуються на сайті Оператора: <https://obltelecom.net>

1.6. **Сайт Оператора** - розміщений в мережі Інтернет сайт Оператора, що знаходиться за адресою: <https://obltelecom.net/>

1.7. **Заява про приєднання до Договору** – це документ, що містить особисті дані Абонента, зокрема: серію та номер паспорту, номер телефону, ідентифікаційний номер, електронну адресу (e-mail) та місце проживання/отримання телекомунікаційних послуг. Заява про приєднання є письмовою згодою з умовами публічного Договору, розміщеному на сайті Оператора, один екземпляр якої залишається Абоненту, інший – Оператору.

1.8. **Пам’ятка Абонента** – це документ, який містить інформацію, яка надається Оператором Абоненту під час реєстрації Абонента в обліковій білінговій системі (підключення до мережі Інтернет):

- унікальні логін та пароль Абонента для входу до Особистого кабінету;
- контактні телефони служби технічної підтримки;
- основні правила експлуатації Кінцевого обладнання, а також інші дані, необхідні для роботи в мережі Інтернет. Один екземпляр Пам’ятки Абонента залишається у Абонента, інший – у Оператора.

1.9. **Особистий кабінет** - це персональна веб-сторінка Абонента, що знаходиться на Сайті Оператора за адресою: <https://my.obltelecom.net> та містить:

- інформацію щодо замовлених Абонентом послуг, зокрема:
 - обраний Тарифний план,
 - замовлені Додаткові послуги,
 - обліковий період отримання телекомунікаційних та додаткових послуг,
- інформацію про поточний стан Особового рахунку Абонента та статистичну інформацію щодо платежів;
- набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких (у випадку їх наявності) Абонент має можливість змінювати (в тому числі, погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання Телекомунікаційних послуг Оператором;
- спеціальні повідомлення Оператора для Абонента.

Для доступу до Особистого кабінету, Абонент повинен ввести унікальні логін та пароль, надані Оператором під час підключення, на Сайті Оператора за адресою: <https://my.obltelecom.net>

1.10. **Білінг (Billing System)** - автоматизована система, що здійснює відображення та облік замовлених Абонентом телекомунікаційних/додаткових послуг, внесених грошових коштів на Особовий рахунок та списаних з Особового рахунку.

1.11. **Особовий рахунок** – рахунок у системі Оператора (Білінгу), що має унікальний номер та на якому фіксуються авансові платежі Абонента та суми коштів, що були утримані (списані) з даних платежів в рахунок абонплати за Телекомунікаційні послуги, за останні 365 днів.

1.12. **Персональний платіжний код (ППК)** – персональним платіжним кодом є номер телефону, що був зазначений у системі Оператора (Білінгу) при підключенні та складає 10 цифр в сукупності. Дізнатись Ваш персональний платіжний код можна в Особистому кабінеті за посиланням: <https://my.obltelecom.net> або за номерами Технічної підтримки.

1.13. **Обліковий період** — це період надання Телекомунікаційних послуг, що дорівнює одному календарному місяцю. Списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента, в розмірі всіх попередньо замовлених послуг, здійснюється на початку Облікового періоду автоматично, згідно визначеної дати. Обліковий період починається з дня підключення Абонента до Телекомунікаційної мережі о 0:00 та закінчується (28/29/30/31) о 23:59, в залежності від кількості днів у місяці з початку Облікового періоду. Якщо перший/останній Обліковий період надання замовлених Абонентом Телекомунікаційних послуг не збігається з повним календарним

місяцем, його тривалість визначається за правилами, встановленими цим Договором або умовами Тарифних планів.

Дата поповнення не є початком нового облікового періоду та не передбачає відкриття наступного календарного місяця. Дізнатись дату Вашого особистого облікового періоду, можна в Особистому кабінеті або ж за номерами Служби технічної підтримки.

У випадку, поновлення Абонентом доступу до мережі Інтернет, після тривалої паузи (утримання в мережі), обліковий період починає новий відлік (календарний місяць), з дня звернення Абонента та оплати послуг за умовами визначеної послуги, зазначеної на Сайті Оператора.

1.14. **Особистий кабінет** - це персональна веб-сторінка Абонента, що знаходиться на Сайті Оператора за адресою: <https://my.obltelecom.net> та містить:

- інформацію щодо замовлених Абонентом послуг, зокрема:
 - обраний Тарифний план,
 - замовлені Додаткові послуги,
 - обліковий період отримання телекомунікаційних та додаткових послуг,
- інформацію про поточний стан Особового рахунку Абонента та статистичну інформацію щодо платежів;
- набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких (у випадку їх наявності) Абонент має можливість змінювати (в тому числі, погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання Телекомунікаційних послуг Оператором;
- спеціальні повідомлення Оператора для Абонента.

Перегляд інформації в Особистому кабінеті, доступний також за від'ємного балансу, на рахунку.

1.15. **Кінцеве обладнання** - оптичний термінал (модем), безпроводна точка доступу або інше телекомунікаційне обладнання, розміщене Оператором у приміщенні Абонента, яке є власністю Оператора та використовується для надання Телекомунікаційних послуг. Передача Абоненту Кінцевого обладнання підтверджується підписом Абонента в Заяві про приєднання до Договору оферти та засвідчується Договором Оренди телекомунікаційного обладнання.

1.16. **Точка демаркації** — точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Телекомунікаційних послуг: при підключенні за технологією Ethernet-FTTB (багатоквартирні 3 будинки) – точка введення кабелю до квартири Абонента, при підключенні за технологією PON – місце введення кабелю (остання електрична опора) на прибудинкову територію Абонента, при підключенні за технологією Optical Ethernet – місце введення кабелю (остання електрична опора) на прибудинкову територію Абонента, при підключенні за технологією Wireless LAN – Ethernet порт абонентської точки доступу або її блоку живлення.

1.17. **Договір оренди телекомунікаційного обладнання** - це договір, що підписується Сторонами про передачу телекомунікаційного обладнання Оператора (п.1.11) у безстрокову оренду Абоненту, згідно з умовами, зазначеними даним Договором та публічним договором про надання телекомунікаційних послуг, який розміщено на Сайті Оператора, на час надання Оператором телекомунікаційних послуг Абоненту. Один примірник договору про оренду залишається Абоненту, інший - Оператору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор надає Телекомунікаційні послуги Абоненту, що були замовлені ним, за визначеними технічними і ціновими показниками, а також умовами користування, відповідно до обраного Тарифного плану та/або Іншої послуги, згідно з положеннями даного Договору. Абонент здійснює оплату, активованих раніше, Послуг згідно тарифів на такі послуги, перелік та обсяг яких визначено на Сайті Оператора

2.2. Надання Телекомунікаційних послуг здійснюється за позитивного балансу особового рахунку Абонента.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1.Цей Договір укладається шляхом приєднання Абонента до цього Договору наступним чином:

- **Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового договору**, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Оператора та/або шляхом продовження користування Послугами Оператора. Цим Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Оператору інформації про себе.
- **Абоненти, які вперше звертаються за наданням Послуг до Оператора**, приєднуються до цього Договору шляхом направлення Оператору Заяви про приєднання до Договору, яка є невід'ємною частиною цього Договору, та шляхом оплати Послуг Оператора. Заява про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі і подається Оператору в офісі Оператора або інженеру Оператора під час підключення обладнання для надання Послуг.
- Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1.Здійснити підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора, за умови знаходження Абонента в зоні надання Оператором Послуг і наявності у Оператора технічної можливості надання Абоненту Послуг, шляхом фактичного проведення кабелю та здійснення відповідних налаштувань. Передача та підключення обладнання, яке забезпечує отримання Абонентом Послуг, від Оператора до Абонента здійснюється на підставі «Договору оренди телекомунікаційного обладнання».

4.1.2. Надати Абоненту Заяву про приєднання до Договору.

4.1.3. Надати Абоненту Пам'ятку Абонента.

4.1.4. Надати Абоненту Договір про оренду Телекомунікаційного обладнання.

4.1.5. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.

4.1.6.Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке дозволено підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).

4.1.7.Надавати Телекомунікаційні та додаткові послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору.

4.1.8.Здійснювати облік обсягу та вартості наданих Послуг та оплати Абонентом Послуг, за кожним видом окремо та забезпечувати його достовірність. Такий облік здійснюється автоматизованою системою обліку отриманих Послуг – Білінгом, до якої заносяться дані про Абонента.

4.1.9.Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

4.1.10.Надавати Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом терміну дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг у строки, передбачені цим Договором та законодавством.

4.1.11.Усувати пошкодження Телекомунікаційної мережі Оператора та відновлювати доступ до Телекомунікаційних послуг, не пізніше ніж на протязі 3 робочих днів, з моменту отримання скарги від Абонента, згідно регламенту проведення робіт, розміщеного на Сайті Оператора. У разі якщо відновлення доступу не буде здійснено на протязі зазначеного терміну - обліковий

період надання послуг продовжується на строк перерви надання послуг з доступу до мережі Інтернет.

4.1.12.Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

4.1.13.Повідомляти Абонента про зміну Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора не пізніше, ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення таких змін у дію.

4.1.14.Інформувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Оператором Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора у строки, передбачені законодавством.

4.1.15.Замінити Кінцеве обладнання, у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена протягом 3 календарних днів з моменту виявлення несправності. Якщо в ході проведення діагностики буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Оператор повинен здійснити заміну обладнання протягом 3 календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання.

4.1.16.Повідомляти Абонента про перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора за 1 (один) день до початку перерви у роботі телекомунікаційних мереж.

4.1.17.Повідомляти Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Оператору стало відомо про виникнення аварії на телекомунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.

4.1.18. Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені даним договором та чинним законодавством.

4.1.19. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Припинити у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 5 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги, або у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після одержання письмового попередження.

4.2.2 Скорочувати перелік або припинити надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телекомунікацій.

4.2.3. Припинити діяльність з надання Послуг відповідно до законодавства.

4.2.4.Не здійснювати підключення та/або здійснити відключення приєднаного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.2.5 Проводити профілактичні, ремонтні чи інші види робіт, пов'язані з телекомунікаційними мережами та іншим обладнанням, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг.

4.2.6.Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Телекомунікаційних послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій з Абонентом.

4.2.7. Здійснювати списання з Особового рахунку Абонента, помилково зараховані, грошові кошти у безспірному (безакцептному) порядку.

4.2.8. Здійснювати запис телефонних розмов між Оператором та Абонентом, під час звернень Абонента до Оператора з метою виконання даного Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Телекомунікаційні послуги, використовувати такі записи у відповідності з чинним законодавством.

4.2.9. Оператор самостійно встановлює та змінює Тарифи на Послуги, визначає правила їх тарифікації, а також обсяг та інші показники, умови використання телекомунікаційних послуг, про що Абоненту повідомляється у порядку, передбаченому цим Договором.

4.2.10. Вносити зміни до Договору та повідомляти про них, шляхом публікації змін на Сайті Оператора

4.2.11. Припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Оператора.

4.1.12. Призупинити надання Послуг Абоненту на строк не більше 3 (трьох) діб у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Оператором шляхом продовження звітного періоду на такий строк.

4.2.13. Реалізувати інші права відповідно до законодавства.

4.3. Абонент зобов'язаний:

4.3.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства, з урахуванням комісії обраної платіжної системи.

4.3.2. Повідомляти у місячний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.

4.3.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

4.3.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.3.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

4.3.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії, наданих Оператором в безкоштовне користування в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.3.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.3.8. Слідкувати за станом свого Особового рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами у відповідності з діючими Тарифами на Послуги.

4.3.9. Систематично, не менше одного разу на тиждень перевіряти інформацію розміщену на сайті Оператора, а також здійснювати контроль за станом Особового рахунку, шляхом перевірки Персональної сторінки на сайті Оператора. У разі необхідності, Абонент може звернутись до Оператора для отримання розшифровок нарахованої до оплати суми за надані Послуги (окремо за кожним видом Послуг).

4.3.10. Терміново повідомляти Оператора про відсутність доступу та/або будь-які збої або погіршення якості в роботі, з моменту такого виявлення, у найближчі можливі терміни, за телефонами: (093), (097), (095) 574-99-11 чи по email: support@obltelecom.net

Оператор не несе відповідальності за несвоєчасне повідомлення та/або неповідомлення Абонентом про такі зміни в доступі до мережі Інтернет.

4.3.11. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.4. Абонент має право на:

4.4.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Оператора за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.

- 4.4.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.
- 4.4.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.
- 4.4.4. Отримання від Оператора відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 4.4.5. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому порядку.
- 4.4.6. Повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- 4.4.7. Відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 4.4.8. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.
- 4.4.9. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.
- 4.4.10. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.
- 4.4.11. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

5. ЦІНА (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Сторони приймають авансовий порядок оплати Послуг Оператора. Абонент для отримання Послуг сплачує Оператору:

- 5.1.1. Первинний платіж - це оплата послуги "Підключення до мережі Інтернет", згідно з умовами та вартістю, що діяли на момент замовлення Послуги.
- 5.1.2. Авансовий платіж - включає в себе абонентську плату за наступний повний звітний період замовлених Абонентом Послуг (календарний місяць).
- 5.1.3. Одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених Послуг, в тому числі пов'язаних із погашенням заборгованості за попередні звітні періоди. Розмір таких платежів, якщо вони мають місце, оприлюднюється на Сайті Оператора.
- 5.1.4. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.
- 5.1.5. Абонент здійснює оплату замовлених Послуг шляхом перерахування грошових коштів на персональний Особовий рахунок у системі Оператора, використовуючи власний ППК Абонента, через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (платіжних карток та ін.), інформація про які може зазначатися на сайті Оператора.
- 5.1.6. Оплата за всі Послуги, надані Абоненту, здійснюється в національній валюті - гривні.
- 5.1.7. Оператор у відповідності з діючими Тарифами на Послуги веде облік наданих Абоненту Послуг та внесеної Абонентом оплати.
- 5.1.8. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.
- 5.1.9. Ціни в Тарифах на Послуги визначаються в національній валюті з урахуванням всіх податків та зборів.
- 5.1.10. Послуга «Реальна IP-адреса» замовляється Абонентом через службу технічної підтримки.
- 5.1.11. Звітним (розрахунковим) періодом вважається календарний місяць.
- 5.1.12. Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то надання Послуг призупиняється автоматично.
- 5.1.13. В 00:00 останнього дня звітного періоду залежно від стану Особового рахунку Абонента, відбуваються наступні дії:
- **Баланс Особового рахунку більше або рівний сумі необхідної для оплати Послуг** - активізується наступний звітний період з тим же набором Послуг.

- **Баланс Особового рахунку позитивний, але менше суми необхідної для оплати Послуг на наступний звітний період** - надання всіх Послуг припиняється і якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Інакше Особовий рахунок Абонента блокується.

5.1.14. Якщо баланс Особового рахунку стає негативний, надання всіх Послуг припиняється і якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Інакше Особовий рахунок Абонента блокується.

5.1.15. Якщо Особовий рахунок Абонента заблокований і Абонент протягом місяця не поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то Оператор має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

5.1.16. Абонент може змінити 1 (один) раз протягом поточного звітної періоду набір замовлених Послуг, повідомивши про це Оператора за 10 (днів) до закінчення поточного звітної періоду, шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента (за наявності таких) або подання Оператору відповідної заяви. Нова схема оплати починає діяти тільки після закінчення поточного сплаченого звітної періоду.

5.1.17. У випадку припинення дії Договору, Оператор повертає Абоненту залишок невикористаних коштів з рахунку Абонента, за шляхом перерахування на рахунок Абонента в будь-якому банку-резиденту України. Повернення проводиться в строк 7 (сім) банківських днів, за наявності письмової заяви Абонента з вказівкою повних реквізитів. Залишок невикористаних коштів повертається за вирахуванням сум по оплаті Послуг, якими Абонент скористався з моменту укладення Договору, а також банківської комісії при отриманні/поверненні коштів.

5.1.18. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством, здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором, на підставі письмової заяви Абонента в строк 7(сім) банківських днів.

6. Відповідальність Сторін

6.1. При невиконанні однією з Сторін будь-якого положення цього Договору або виникненні спорів між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання цього Договору, спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.2 У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

6.3. Оператор не несе відповідальності у випадку:

- отриманих Абонентом збитків, в результаті розголошення останнім своїх аутентифікаційних даних в мережі Інтернет, третім особам.
- нанесення шкоди телекомунікаційним лініям та мережі Абонента третіми особами на території Абонента,
- за дії Абонента в мережі Інтернет, за використання доступу наданого Оператором Абоненту, що згідно чинного законодавства є протиправними.
- відсутності та/або перебоїв в наданні Абоненту замовлених ним послуг, в результаті дії факторів та чинників, що не входять до сфери впливу Оператора, зокрема настання форс-мажорних обставин, а також в результаті отримання відповідних рішень зі сторони державних органів.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Оператор та Абонент не можуть нести відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання продиктовано дією обставин непереборної сили.

7.2. **Обставинами непереборної сили (форс-мажором)** згідно з цим Договором, а також за визначенням [Регламенту засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин \(обставин непереборної сили\)](#), вважати надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього договору обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратство, безладдя, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.2.1. Обставинами форс-мажорного характеру, за цим Договором, можуть бути визнані протиправні дії третіх осіб щодо мережі та обладнання Оператора (вандалізм, крадіжки тощо), будь-які інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін та діють після вступу в силу даного Договору та перешкоджають Стороні належним чином виконувати свої обов'язки за цим Договором.

7.2.2. Форс-мажорними також можуть бути ті обставини, які не зазначені у вищенаведеному переліку, проте відповідають критеріям форс-мажорних згідно з положеннями п. 6.9 цього Регламенту, не суперечать законодавству України і узгоджені сторонами у договорі, як такі, що звільняють їх від цивільно-правової відповідальності. Строк дії обставин підтверджується уповноваженим органом Сторони, що постраждала від обставин непереборної сили.

Доказом існування і терміну дії форс-мажорних обставин являється довідка торгово-промислової палати.

7.3. У випадку настання обставин непереборної сили та неможливості повністю або частково виконувати свої зобов'язання по даному Договору, строки виконання зобов'язань по Договору будуть продовжені на період, рівнозначний тривалості дій таких обставин та їх наслідків.

8. Строк дії Договору, внесення змін та припинення його дії

8.1. Цей Договір публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на сайті Оператора.

8.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

8.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (пролонгується) на наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

8.4.Оператор може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на сайті Оператора за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення в дію таких змін.

8.5.Якщо Абонент не згоден з внесеними Оператором змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 14 (чотирнадцяти) денного строку з моменту оприлюднення на сайті Оператора інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

8.6.Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Оператором, письмово повідомивши Оператора за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

8.7.Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.

8.8.У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором, залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента, крім випадків зазначених у цьому Договорі.

8.9.У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Оператор може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір. У такому випадку Абоненту не повертається залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента.

8.10.Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій.

8.11. Зазначений договір не є дійсним без додаткової угоди №1 яка є невід'ємною частиною цього договору.

9. Особливі умови

9.1 Абонент і Оператор зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

9.2 Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

9.3.Укладенням цього Договору Абонент відповідно до ст.2 Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Оператору на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних,господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання телекомунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про телекомунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Оператора.

9.4. До бази персональних даних можуть бути внесені наступні дані: паспортні дані; реєстраційний номер облікової картки платника податків (індивідуальний податковий номер), місце проживання; електронні ідентифікаційні дані (IP-адреса, телефон, електронна скринька, веб-сайт); банківські реквізити; дані щодо державної реєстрації фізичної особи-підприємця; дані щодо адреси/місця здійснення діяльності фізичної особи-підприємця; дані щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця; дані щодо податкової реєстрації фізичної особи підприємця.

9.5 Абонент підтверджує, що надає Оператору право на визначення доступу третіх осіб до його персональних даних та не вимагає повідомлення про передачу персональних даних будь-якій третій особі, якщо така передача відбувається для забезпечення мети обробки, визначеної п.8.4

цього Договору, та необхідна для надання йому телекомунікаційних та інших послуг та здійснення розрахунків за них.

9.6.У всьому іншому, не регульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

10. Реквізити Оператора

Товариство з обмеженою відповідальністю «Облтелеком»

ЄДРПОУ 38093510

ІПН 380935110076

Р/р: UA943052990000026002020112849 в АТ КБ “Приватбанк”;

МФО 305299;

Адреса: 08624, Київська обл., Васильківський р-н, с. Варовичі, вул. Дружби 1А.;

Тел.: (093), (097), (095) 574-99-11

Email:support@obltelecom.net

<https://obltelecom.net/>